



EMBAJADA AMERICANA – SECCION CONSULAR

¿COMO REALIZAR LA LLAMADA AL CENTRO DE LLAMADAS PARA PROGRAMAR SU CITA?

Una vez que ha comprado su número PIN debe esperar 24 horas para realizar la llamada. Usted puede hacer su llamada de lunes a viernes, entre las 8:00 a.m. y 6:00 p.m., excepto fines de semana y los días feriados [Nicaragüenses y Americanos](#).

El número PIN compra 8 minutos, los cuales empiezan una vez que el operador contesta. El tiempo con la grabadora no cuenta.

Debe llamar de un teléfono convencional con acceso a llamadas internacionales.

Asegúrese que su teléfono este configurado en modo de “tono”.

Debe digitar todos los números del número telefónico: **001-800-226-0231**

Asegúrese de tener a mano su pasaporte al momento de la llamada.

Una vez que ha logrado la comunicación, escuchar atentamente las indicaciones de la grabación:

- Seleccione el idioma de su preferencia.
- Luego la opción para visa de No Inmigrante y por último,
- Digite su número PIN cuidadosamente.
- Espere en línea para hablar con un operador.

El operador se identificara y le solicitará ciertos datos personales y le informará la fecha más próxima para programarle la cita. Asimismo, le brindará información importante acerca de la documentación necesaria para solicitar la visa y restricciones que aplican a la visa. **Nota:** Informe al operador si pretende programar más de una cita para algún miembro de su núcleo familiar (Esposas e hijos), con un mismo número PIN.

Después que el operador le brinda esta información, le solicitará nuevamente sus datos personales, le confirmará la fecha más próxima para la cita y procederá a programarle e indicarle el día, la hora y número de su cita. **Favor no colgar hasta que el operador le indique la fecha, hora y su número de cita.**

Para finalizar, el operador le preguntará el día, la hora y número de su cita, para confirmar que usted ha entendido la información correctamente.

Al otorgársele un número de cita, se confirma que su cita ha sido programada y que sus nombres aparecerán en la lista del consulado el día de su entrevista.

Si al llamar recibe los siguientes mensajes/tonos:

- Tono ocupado
- Que el número al cual está llamando se encuentra desconectado.
- Se queda mudo.

Intente llamar desde otro teléfono convencional con acceso a llamadas internacionales. Esta llamada no se le cargará a la cuenta del propietario de la línea telefónica.

Si su llamada se corta o se cae, intente su llamada mas tarde.

Si usted NO espera hasta que el operador le otorgue y confirme su número de cita, significa que su cita no fue programada, tendrá que volver a realizar la llamada. Si su número PIN aún posee minutos disponibles, puede volver a llamar con este mismo, de lo contrario, tendrá que comprar otro número PIN y realizar la llamada nuevamente.

Si usted tiene alguna otra dificultad y no puede comunicarse con el centro de Llamadas, puede escribir al siguiente correo electrónico: consularmanagua@state.gov. Debe proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo
- Número PIN
- Día y hora que realizó su llamada
- Y descripción del problema

Unidad de visa de No Inmigrante
Sección Consular
Embajada de los Estados Unidos
Managua, Nicaragua.